



OrdemTM
consultoria



CARTA DE APRESENTAÇÃO

www.ordemconsultoria.com





QUEM SOMOS

A ORDEM é uma empresa constituída por capital humano dotado de conhecimentos, capacidades e competências técnicas, dedicada à busca de soluções empresariais adequadas que visam a criação de valor para os nossos parceiros.

Com uma forte cultura organizacional, tendo como linhas indicadoras de relacionamento aquelas que consideramos ser as premissas da nossa firma os nossos valores.

Consideramos cada elemento do nosso ecossistema como um Parceiro, pois estamos focados no relacionamento contínuo, construído de forma gradual e sustentável, gerando valores para vida.

MISSÃO

Oferecer soluções de Consultoria de Gestão Empresarial, adequadas e robustas, que visam otimizar os recursos das Empresas, por forma a alcançarem um crescimento sustentável.

VISÃO

Ser reconhecido no sector da Consultoria, como factor crucial para o sucesso das empresas que actuam no mercado Nacional (Angolano), independentemente da sua dimensão e sector de actuação.



VALORES

Integridade

Porque acreditamos ser a base sustentável para a eternização de qualquer relação, ideia ou projecto.

Empatia

Porque a compreensão é o primeiro passo para solução.

Superação

Porque o crescimento é contínuo e insaciável.

Transparência

Porque percebemos que é a melhor forma de fazer enxergar os nossos valores.

Dedicação

Porque o esforço supera barreira.

Responsabilidade

Porque não prometemos o que não podemos cumprir.

Ordem – Porque a disciplina é o elemento fundamental para a perfeição.

O QUE ACREDITAMOS

Acreditamos que as empresas têm um papel económico e social fundamental para o bem-estar de uma sociedade, com o potencial de gerar riqueza e valor para o ambiente em que se inserem, aos mais diversos níveis e para todas as partes envolvidas (Stakeholders).

Quando assumem o seu papel e responsabilidades numa sociedade, as empresas geram lucro para os accionistas, aumentam o rendimento das famílias e, conseqüentemente, geram maior riqueza para o Estado através de contribuições e impostos directos e indirectos.

É com base nesta convicção que a ORDEM entende que os seus serviços terão impacto na sociedade e no ambiente macroeconómico em que se insere - ajudando as empresas a criar as condições necessárias para assumir as suas responsabilidades e desempenharem o seu papel, providas de saúde a todos os níveis.

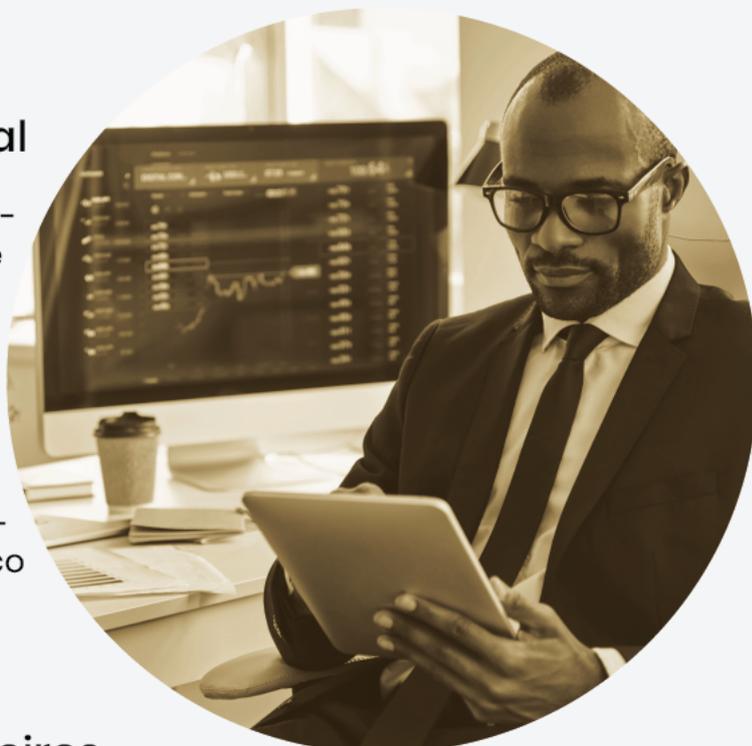
Comprometemo-nos a não medir esforços para que os nossos Clientes consigam um crescimento sustentável a todos os níveis, e contribuam positivamente para o ambiente em que se inserem, porque acreditamos que este é, efectivamente, o critério de avaliação do nosso trabalho.

ORDEM “Nosso valor é medido pelo sucesso dos nossos clientes”.

A QUEM OS NOSSOS SERVIÇOS SE DESTINAM

✔ Tecido empresarial Nacional

Trazemos aos empresários e investidores nacionais soluções técnicas e estruturantes para que possam obter eficácia e eficiência nos seus negócios, o know-how necessário para os gerir e administrar, de forma a que consigam alcançar a autonomia e o crescimento sustentável, e contribuir de forma relevante para o crescimento económico e social do país.



✔ Tecido empresarial Estrangeiros

Apoiamos empresas estrangeiras a melhor compreender o mercado e o contexto macroeconómico do País, bem como na desburocratização dos processos. Procuramos transmitir aos investidores estrangeiros a confiança necessária para investir, oferecer a segurança e a rentabilização dos seus investimentos, proporcionando-lhes um crescimento sustentável e, conseqüentemente, ajudando-as a contribuir fortemente para o crescimento económico e social do país.



CONSULTORIA & ASSESSORIA

Criação e estruturação de empresas

Princípio

O processo de criação e estruturação de uma empresa, é um processo burocrático e minucioso. Existem elementos a ter em conta logo ao início, por forma a permitir que a empresa tenha uma correcta inserção no mercado e um crescimento favorável.

A Ordem tem uma equipa dedicada ao apoio ao empreendedorismo, nomeadamente, no que se refere a questões de criação e estruturação de empresas em fase embrionária, e seu acompanhamento posterior, cuidando desde a parte jurídica, até à criação da marca, desenvolvimento da cultura organizacional, posicionamento estratégico e de marketing, definição da estratégia comercial, estratégia financeira, entre outros.



O QUE FAZEMOS

- ✔ Estudo de mercado
- ✔ Segmentação de mercado e targeting (definição do segmento-alvo)
- ✔ Criação do produto/serviço a oferecer
- ✔ Constituição da empresa
- ✔ Definição do regime fiscal
- ✔ Criação da marca
- ✔ Estudo de Viabilidade
- ✔ Plano de Negócios e Plano Financeiro
- ✔ Assessoria em todas as fases de desenvolvimento do negócio

CONSULTORIA & ASSESSORIA

Recursos Humanos

Princípio

Muitas empresas investem bastante em recursos materiais, tecnológicos e capital humano em quantidade. Contudo, ter quantidade desses fatores não é o suficiente para que a empresa atinja os objetivos que se propôs alcançar. O recurso mais importante de uma empresa é o seu capital humano, e para que este consiga dar todo o seu contributo potencial, é necessário ver reunidas outras condições, sejam elas organizacionais, estruturais, materiais, tecnológicas, sociais e financeiras.

É fundamental que o colaborador seja inserido na cultura organizacional, saiba qual é o seu papel, saiba quais são as expectativas da organização relativamente ao seu trabalho, tenha os recursos necessários à disposição para que possa exercer as suas funções com dedicação e zelo, e seja devidamente retribuído e reconhecido na proporção do seu desempenho.



O QUE FAZEMOS

- ✔ Recrutamento e selecção
- ✔ Elaboração de Políticas, Normas, Procedimentos e Processos de RH
- ✔ Implementação de Programa de Avaliação de Desempenho
- ✔ Revisão de Contratos de trabalho
- ✔ Terciarização de Processamento e pagamento de salário
- ✔ Avaliação da Satisfação do Colaborador
- ✔ Plano de desenvolvimento de carreira
- ✔ Organização da Formação e Desenvolvimento

CONSULTORIA & ASSESSORIA

Consultoria em Marketing

Princípio

Na área de Marketing a ORDEM presta serviços profissionais de consultoria e acompanhamento, visando ajudar as empresas na criação de planos de marketing, na determinação das comunicações de marketing e na identificação do mix de marketing apropriado para levar a mensagem ao mercado-alvo.

Apoiamos igualmente a implementação da estratégia de marketing, a monitorização de resultados e a definição de campanhas de Marketing, visando:

- ✔ Aumento de vendas (Atrair, conquistar e fidelizar clientes)
- ✔ Ganho de visibilidade
- ✔ Posicionamento adequado no mercado
- ✔ Reestruturação da marca

SERVIÇOS PRESTADOS

- ✔ Estudos de Mercado.
- ✔ Avaliação da Satisfação do Cliente.
- ✔ Planeamento Estratégico e Operacional
- ✔ Plano Estratégico da Marca
- ✔ Plano Integrado de Comunicação.
- ✔ Plano de Marketing Digital.



CONSULTORIA & ASSESSORIA

Comercial e Venda

Princípio

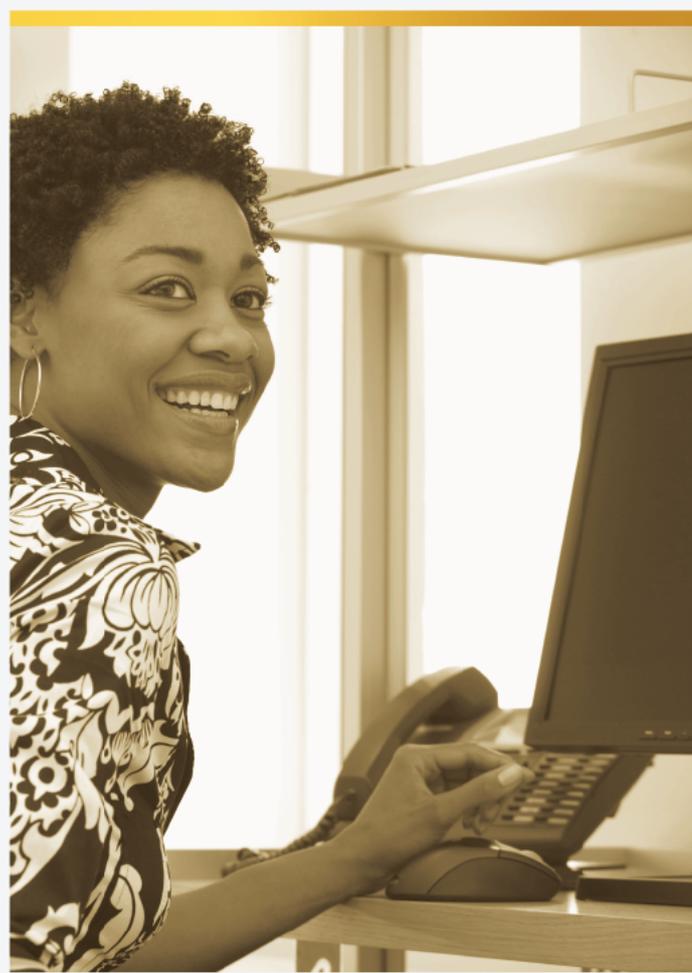
Não importa quão boas sejam as operações da empresa, quão avançada a sua tecnologia, quão adequadas as suas metas financeiras ou quão progressivas e inovadoras as suas técnicas de gestão, qualquer empresa deve, ainda assim, ter um ótimo mecanismo de vendas em funcionamento, ou tudo o resto será inútil.

Os consultores especializados da **ORDEM** em consultoria comercial diagnosticarão os problemas que a sua empresa enfrenta ao nível comercial, propondo e acompanhando a implementação de soluções que irão otimizar e aumentar as vendas da sua empresa, orientando a relação comercial para a fidelização de clientes



O QUE FAZEMOS

- ✔ Diagnóstico: são detectadas oportunidades de melhoria, identificando os erros e ajustes necessários.
- ✔ Construção: implementar as medidas necessárias, podendo inclusive ajudar na contratação de novos talentos.
- ✔ Optimização: estando identificadas no diagnóstico as prioridades de optimização, os nossos consultores ajudarão a melhorar o processo de venda através de análise do processo e definição do que deverá ser optimizado e como, aumentando o potencial de retorno.



CONSULTORIA & ASSESSORIA

Gestão Financeira

Princípio

Os nossos profissionais qualificados usam a sua elevada experiência em gestão financeira no diagnóstico de necessidades e no aconselhamento adequado, apontando para as melhores soluções que garantem a saúde financeira da sua empresa e que a mesma consegue atingir os seus objectivos a curto e longo prazo.



O QUE FAZEMOS

- ✔ Apoio na elaboração de Políticas e Procedimentos Internos
- ✔ Análise da situação financeira da empresa
- ✔ Avaliação de Investimentos
- ✔ Plano de Negócio
- ✔ Planeamento Financeiro
- ✔ Implementação de sistema de controlo de informação financeira eficiente
- ✔ Monitoramento de resultados e acções correctivas
- ✔ Plano de pagamento de dívida e redução de custo
- ✔ Terciarização dos serviços de Gestão Financeira
- ✔ Gestão de custo

CONSULTORIA & ASSESSORIA

Legal & Compliance

Princípio

A globalização veio abrir portas para que os agentes económicos de formas mais eficiente e eficaz pudessem avaliar as necessidades do mercado global e apresentarem um conjunto de ofertas que visam suprir estas necessidades, porem ela expõe os agentes económicos à enormes riscos.

Com vista a mitigar os riscos que originam das diversas relações económicas, bem como garantir o controlo, a transparência, equidade e a sustentabilidade das relações entre os diversos agentes económicos, o estado Angolano tem efectuado reformas estruturantes a nível de Compliance, das quais os as empresas também são alvo.

Os nossos especialistas em mateira de Compliance, conhecimento de normas nacionais e internacionais, trazem soluções de Compliance a medida de cada empresa e de acordo ao seu sector de actuação, que abrange todo o seu ecossistema, por formas a garantir a conformidade legal e o crescimento sustentável da empresa.



O QUE FAZEMOS

- ✔ Diagnóstico e implementação de um Código de Conduta e Ética Profissional efectivo
- ✔ Diagnóstico e implementação de programa de Compliance
 - ✔ Conformidade Legal
 - ✔ Kyc
 - ✔ Kyt
 - ✔ Kye
 - ✔ Monitorização
- ✔ Governança Corporativa

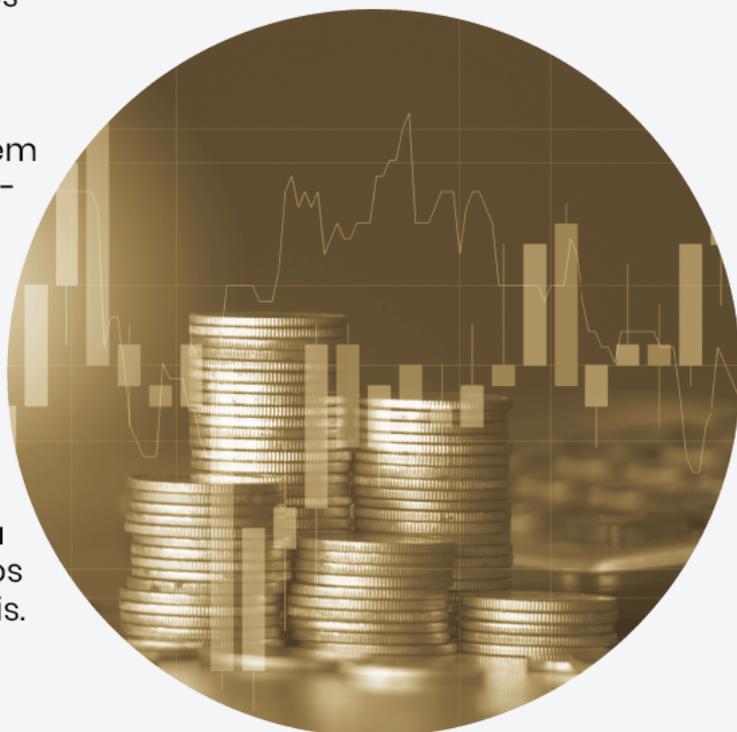
CONSULTORIA & ASSESSORIA

Fiscal e Tributaria (TAX Consulting)

Princípio

Angola tem registrado nos últimos tempos, significativas reformas fiscais e tributarias, por formas a enquadrarem-se aos padrões internacionalmente exigido. Estas reformas têm um impacto em toda actividade das empresas, sendo que são agentes económicos que são obrigados a estar em conformidade com tais práticas, ao mesmo tempo que lidam com as pressões concorrências.

Os consultores fiscais da **ORDEM** possuem fortes habilidades em comunicação, pensamento crítico e solução de problemas complexos, bem como uma vasta experiência e conhecimento do código tributário nacional, para ajudar que os clientes cumpram com as suas obrigações fiscais, legais, regras e regulamentos, bem como à pagar o que devem. Nossos profissionais também ajudam as organizações a minimizar a responsabilidade fiscal, diminuindo sua receita tributável e aproveitando todos os ajustes, deduções e créditos fiscais aplicáveis.



O QUE FAZEMOS

- ✔ Preparação de contabilidade;
- ✔ Envio de Declarações fiscais
- ✔ Apuramento de impostos
- ✔ Report contabilístico online
- ✔ Arquivo ou digitalização dos documentos mensais;
- ✔ Controlo de contas correntes
- ✔ Processo de Reembolso de IVA
- ✔ Outsourcing de contabilidade;
- ✔ Contabilidade nas instalações do cliente

CONSULTORIA & ASSESSORIA

Recuperação de empresas

Princípio

Angola é um país que tem dentro do seu tecido empresarial empresários, investidores e empreendedores com ideias inovadoras, com grande potencial de valor agregado para o mercado. Em contrapartida, reconhecemos que não obstante as ideias de negócio serem brilhantes, o nível de falência seja ela técnica e/ou financeira, registado no tecido empresarial Angolano é extremamente gritante. Grande parte das ideias de enorme potencial não geram, empresas de sucesso por factores maioritariamente internos.

Na ORDEM, acreditamos que uma brilhante ideia de negócio, é para dar certo, sendo bastante para isso, tomar as decisões assertivas em todas as etapas. O posicionamento correcto em todos aspectos de uma empresa, são extremamente relevantes para o sucesso desta.

É com este espírito de missão, e não com o objectivo económico financeiro, que a ORDEM propõe-se em ajudar o tecido empresarial Angolano a alavancar empresas em estado de falência e que queiram reerguer-se.

A ORDEM cria para este tipo de consultoria um Task Force “Força Tarefa”, seleccionando os mais experientes consultores das suas diversas áreas de actuação, para efectuarem um diagnóstico minucioso, exaustivos e criteriosos das necessidades da sua empresa, analisarem e estudarem todas variáveis que impactam no sucesso da empresa “Internas e Externas”, propor e orientar a melhor solução, com vista a mesma obter o sucesso que toda ideia excelente de negócio merece.



O QUE FAZEMOS

- ✓ Avaliação da constituição da empresa numa óptica jurídica
- ✓ Análise, negociação, reestruturação e plano de acção de pagamento de dívida com (Banco, Clientes, Fornecedores e Estado)
- ✓ Reestruturação da marca
- ✓ Plano de negócio
- ✓ Plano estratégico
- ✓ Acompanhamento e formação
- ✓ Coaching para gestores de topo
- ✓ Formação e Treinamento on job, para colaboradores

FORMAÇÃO & DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL



FORMAÇÃO & DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

A aposta na formação e desenvolvimento dos recursos humanos e a criação de uma cultura de aprendizagem são factores essenciais para garantir um bom desempenho, a melhoria contínua e a sustentabilidade de qualquer organização.

A **ORDEM** Formação tem como objectivo primário acelerar e assegurar as competências. Definimos, entregamos e garantimos a competência da força de trabalho para organizações nos vários sectores de actividade. Os nossos serviços abrangem desde a consultoria de desempenho, cursos de formação presenciais, On-line e On-the-job, até ao projeto completo, de construção e gestão da infraestrutura de Formação.

ÁREA DE GESTÃO DE EMPRESAS

- ✓ Gestão Estratégica
- ✓ Elaboração de Planos de Negócio
- ✓ Gestão por Processos
- ✓ KPIs e Balanced Score Cards
- ✓ Gestão de Projectos (metodologias PMBoK e SCRUM)

ÁREA DE FINANÇAS EMPRESARIAIS

- ✓ Contabilidade Geral e Analítica
- ✓ Fiscalidade
- ✓ Gestão de Tesouraria
- ✓ Gestão Financeira
- ✓ Gestão de Créditos e Cobranças)
- ✓ Análise de Investimentos

ÁREA COMERCIAL

- ✓ Gestão de Vendas
- ✓ Técnicas de Venda B2B e B2C
- ✓ Modelos de Venda: Venda Consultiva, Venda com Valor, Venda de Soluções
- ✓ Negociação Comercial
- ✓ Prospecção Comercial
- ✓ Gestão do Território
- ✓ Planeamento Comercial

ÁREA DE COMPRAS & APROVISIONAMENTO

- ✓ Negociação na compra
- ✓ Selecção e avaliação de fornecedores
- ✓ Métodos práticos de controlo & gestão de inventários
- ✓ Gestão de armazém

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

- ✔ Gestão de RH
- ✔ Gestão de Projectos (metodologias PMBoK e SCRUM)
- ✔ Técnicas de Recrutamento & Selecção
- ✔ Auditorias de RH

ÁREA DA QUALIDADE

- ✔ Metodologias e Ferramentas de Qualidade
- ✔ Gestão Lean
- ✔ Normas ISO9000/9001
- ✔ Preparação para Certificação

ÁREA DE SERVIÇO AO CLIENTE

- ✔ Implementação de estratégias de Serviço ao Cliente
- ✔ Gestão de reclamações
- ✔ Atendimento ao Utente (Serviços Públicos)
- ✔ Estratégias de Fidelização de Clientes
- ✔ CRM (Customer Relationship Management)

FORMAÇÃO ESPECIALIZADA SECTORIAL

- ✔ Hotelaria & Restauração
- ✔ Serviços de Saúde
- ✔ Banca & Seguros
- ✔ Tecnologias da Informação

ÁREA COMPORTAMENTAL

- ✔ Liderança e Gestão de Equipas
- ✔ Trabalho em Equipa
- ✔ Gestão de Conflitos
- ✔ Resolução de Problemas & Tomada de Decisão
- ✔ Produtividade e efectividade individual e em equipa
- ✔ Comunicação para Líderes: Apresentações e Reuniões
- ✔ Comunicação Interpessoal
- ✔ Comunicação Escrita Profissional e Oficial

Available Volume	Actual Volume	Average Cost	Market Price	Amount (Price)	Market V
400	400	254.19	290.00	101,675.56	116,000
100	1,100	210.57	197.00	231,630.33	216,700
00	400	102.23	115.50	40,890.72	46,200
	1,000	72.48	85.50	72,477.08	85,500



OrdemTM
consultoria